

นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล

ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชัยสมบูรณ์ เอ็กซ์เชนจ์ (“ห้างฯ”) เล็งเห็นถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า (ท่าน) ห้างฯ จึงจัดทำมาตรการในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อป้องกันการเข้าถึง เปิดเผย นำไปใช้ หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยมิได้รับอนุญาต เพื่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

นโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้อธิบายถึงวิธีการที่ห้างฯ เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย โอนข้อมูลส่วนบุคคลระยะเวลาในการเก็บข้อมูล และการแจ้งสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ในส่วนที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการใด ๆ ของห้างฯ รวมถึงธุรกิจ เว็บไซต์ แอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ช่องทางการติดต่อทางออนไลน์ และโซเชียลมีเดียอื่น ๆ

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ห้างฯ เก็บรวบรวม

"ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับท่านซึ่งระบุถึงตัวท่านหรือทำให้สามารถระบุตัวท่านได้ ตามที่ระบุไว้ข้างล่างนี้ เพื่อที่เราจะให้บริการแก่ลูกค้า เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านด้วยวิธีการต่าง ๆ ทั้งโดยตรง (เช่น การใช้บริการติดต่อ เยี่ยมชม ค้นหา ผ่านช่องทางดิจิทัล เว็บไซต์ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย หรือ ช่องทางอื่นใด) หรือจากแหล่งอื่น ๆ โดยอ้อม (เช่น สื่อสังคม แพลตฟอร์มออนไลน์ของบุคคลภายนอก หรือแหล่งข้อมูลสาธารณะอื่น ๆ และ ผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ หน่วยงานทางการ หรือบุคคลภายนอก) ซึ่งเราจะเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งอื่นต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากท่านตามที่กฎหมายกำหนด เว้นแต่มีความจำเป็นตามกฎหมายอนุญาต

"ข้อมูลที่ละเอียดอ่อน" หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่กฎหมายจัดประเภทเป็นข้อมูลที่ละเอียดอ่อน เราจะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวก็ต่อเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน หรือกฎหมายอนุญาตให้กระทำได้

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งห้างฯ ทำการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย ได้แก่

1.1 ข้อมูลส่วนตัว

เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ เพศ อายุ สัญชาติ วันเกิด ข้อมูลบนบัตรที่ออกโดยรัฐบาล เช่น เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง เป็นต้น ลายมือชื่อ รูปภาพ การบันทึกภาพจากกล้องวงจรปิด รวมถึงข้อมูลชีวมิติ ได้แก่ ระบบจดจำใบหน้า

1.2 ข้อมูลเพื่อการติดต่อ

เช่น ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่อยู่อีเมล และรหัสประจำตัวสำหรับการติดต่อสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น

1.3 ข้อมูลการทำธุรกรรม

จำนวนเงินการซื้อ/ขาย/แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

1.4 ข้อมูลทางเทคนิค

เช่น เลขที่อยู่ไอพีหรืออินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (IP address) คุกกี้ เป็นต้น

1.5 ข้อมูลการใช้งาน

เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งาน การใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของท่านบนเว็บไซต์ แพลตฟอร์ม แอปพลิเคชัน อุปกรณ์ไร้สาย โทรศัพท์มือถือ

1.6 ข้อมูลอื่น ๆ

เช่น การใช้งานเว็บไซต์ เสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวต่าง ๆ บริเวณภายในและภายนอกกรอบสำนักงาน และ ข้อมูลอื่นใดที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2. วัตถุประสงค์สำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

2.1 เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย เพื่อประโยชน์ในการยืนยันตัวตนและปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับหรือระเบียบประกาศของหน่วยงานที่ดูแลตามกฎหมาย เช่น กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และกฎหมายอื่น ๆ รวมทั้งกฎระเบียบ กฎเกณฑ์ แนวทาง คำสั่ง คำแนะนำ และการร้องขอจากหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแล เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ซึ่งห้างฯ จำเป็นต้องปฏิบัติตามทั้งของไทยและต่างประเทศ

2.2 เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของห้างฯ รวมถึงประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบุคคลภายนอก เพื่อให้สอดคล้องกับประโยชน์และสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานที่เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน การจัดการโครงสร้างพื้นฐานของห้างฯ การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การดำเนินธุรกิจ การปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนของห้างฯ ที่อาจจำเป็นโดยกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับ รวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมความเสี่ยง การรักษาความปลอดภัย การตรวจสอบ การเงินและการบัญชี ระบบต่าง ๆ และความต่อเนื่องทางธุรกิจ

2.3 การติดต่อสื่อสารทางการตลาด การเสนอข้อเสนอพิเศษ เอกสารส่งเสริมการขายที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของห้างฯ บริษัทในเครือและบริษัทย่อยของห้างฯ และบุคคลภายนอก ซึ่งห้างฯ ไม่สามารถอาศัยหลักเกณฑ์หรือฐานทางกฎหมายอื่น

3. การเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล

ห้างฯ อาจเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบุคคลอื่นภายใต้ความยินยอมของท่าน หรือเพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายหรือกฎระเบียบ เช่น ห้างฯ มีหน้าที่นำข้อมูลของลูกค้ามาประเมินความเสี่ยง อันเป็นการประมวลผลตามกฎหมายฟอกเงิน ซึ่งทำให้ห้างฯ ต้องส่งข้อมูลของท่านไปยังผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ห้างฯ จัดจ้าง เพื่อดำเนินการประเมินความเสี่ยงตามกฎหมายดังกล่าว รวมถึง การปฏิบัติตามหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย ศาล หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานรัฐ หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ ในกรณีการเปิดเผยหรือการโอนนั้นจำเป็นเพื่อที่จะปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมายหรือกฎระเบียบ หรือเพื่อการปกป้องสิทธิของห้างฯ สิทธิของบุคคลอื่น หรือเพื่อความปลอดภัยของบุคคลหรือบุคคลภายนอกใด ๆ หรือเพื่อตรวจสอบ ป้องกัน หรือจัดการเกี่ยวกับปัญหาการฉ้อโกง หรือด้านความมั่นคงหรือความปลอดภัย

4. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลระหว่างประเทศ

ห้างฯ อาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอก หรือเครื่องแม่ข่ายที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศซึ่งประเทศปลายทางอาจมีหรืออาจไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลในลักษณะเดียวกันกับประเทศไทย ทั้งนี้ ห้างฯ ได้ดำเนินการตามขั้นตอนและมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้ท่านมั่นใจได้ว่าการโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะโอนอย่างปลอดภัยและบุคคลที่รับโอนข้อมูลนั้นมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม และการโอนข้อมูลนั้นชอบด้วยกฎหมายโดยอาศัยข้อยกเว้นตามที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย

5. ระยะเวลาในการที่ห้างฯ เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ห้างฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นอย่างสมเหตุสมผล เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ห้างฯ ได้รับความข้อมูลส่วนบุคคลนั้นมาตามที่ระบุไว้ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ และเพื่อ

ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ทางกฎหมายและกฎข้อบังคับต่าง ๆ เช่น กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน จัดเก็บเพื่อวัตถุประสงค์ในการพิสูจน์ตรวจสอบกรณีอาจเกิดข้อพิพาทภายในอายุความตามที่กฎหมายกำหนดเป็นระยะเวลาไม่เกิน 10 ปี อย่างไรก็ตาม ห้างฯอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนานขึ้นหากจำเป็นตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

6. สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายและข้อยกเว้นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ท่านอาจมีสิทธิตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

สิทธิการเข้าถึง: ท่านอาจมีสิทธิในการขอเข้าถึงหรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความรับผิดชอบของห้างฯ

สิทธิการโอนย้ายข้อมูล: ท่านอาจมีสิทธิขอรับข้อมูลของตนจากห้างฯ ได้ในกรณีที่ห้างฯ จัดให้ข้อมูลนั้นอยู่ในรูปแบบที่อ่าน/ใช้งานทั่วไป และเปิดเผยได้อัตโนมัติด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ และเจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอให้ห้างฯ ส่งหรือโอนข้อมูลของตนในรูปแบบอัตโนมัติข้างต้น ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่น เมื่อกระทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติและเจ้าของข้อมูล มีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ห้างฯ ส่งหรือโอนข้อมูลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่นโดยตรง เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้ อนึ่งการใช้สิทธิขอนี้ เจ้าของข้อมูลต้องให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งในการขอให้ ห้างฯ ส่งหรือโอนข้อมูลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่นซึ่งไม่อยู่ในหลักการตามนโยบายของห้างฯ

สิทธิขอการตัดต้น: ในบางกรณี ท่านอาจมีสิทธิตัดต้นวิธีการที่ห้างฯ เก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกิจกรรมซึ่งระบุในนโยบายฉบับนี้ เว้นแต่เป็นการดำเนินการที่ห้างฯ ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย

สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูล: ท่านอาจมีสิทธิขอให้ห้างฯ ดำเนินการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ห้างฯ ประมวลผลเกี่ยวกับท่าน เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูล หากข้อมูลนั้นไม่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลอีกต่อไป หรือเมื่อท่านก่อนความยินยอมในการเก็บรวบรวมใช้เปิดเผย และผู้ควบคุมข้อมูลไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะเก็บรวบรวมใช้เปิดเผยข้อมูลนั้นอีกต่อไป

สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูล: ท่านมีสิทธิที่จะขอให้ห้างฯ ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ในกรณีที่อยู่ระหว่างการตรวจสอบ เมื่อเจ้าของข้อมูลขอให้ห้างฯ ดำเนินการให้ข้อมูลนั้นถูกต้องเป็นปัจจุบัน หรือเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นข้อมูลที่ต้องลบทำลาย แต่เจ้าของข้อมูล ขอให้ระงับการใช้แทนการลบทำลาย หรือเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลนั้นหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาตามวัตถุประสงค์ แต่เจ้าของข้อมูลจำเป็นต้องขอให้เก็บรักษาไว้เพื่อใช้ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือเมื่อห้างฯ อยู่ระหว่างการตรวจสอบข้อพิพาท กรณีปฏิเสธคำตัดต้นของเจ้าของข้อมูลฯ เรื่องการตัดต้นในการเก็บรวบรวม/ใช้/เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูล: ท่านอาจมีสิทธิขอให้มีการดำเนินการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือไม่เป็นปัจจุบัน

สิทธิขอถอนความยินยอม: ท่านอาจมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมที่ท่านได้ให้แก่ห้างฯ เพื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่มีข้อจำกัดเกี่ยวกับสิทธิที่จะถอนความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนด หรือมีสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่ลูกค้า ทั้งนี้การเพิกถอนการยินยอมไม่กระทบต่อการเก็บ/ใช้/เปิดเผยข้อมูล ซึ่งได้กระทำระหว่างที่ให้ความยินยอมโดยชอบ ทั้งนี้ การถอนความยินยอมของท่านอาจส่งผลกระทบต่อท่านจากการใช้ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการต่าง ๆ

การใช้สิทธิของท่านดังกล่าวข้างต้นอาจถูกจำกัดภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมีบางกรณีที่มีเหตุจำเป็นที่ห้างฯ อาจปฏิเสธหรือไม่สามารถดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิข้างต้นของท่านได้ เช่น ต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล เพื่อประโยชน์สาธารณะ การใช้สิทธิอาจละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลอื่น เป็นต้น หากห้างฯ ปฏิเสธคำขอข้างต้น ห้างฯ จะแจ้งเหตุผลของการปฏิเสธให้ท่านทราบด้วย

7. รายละเอียดการติดต่อกับห้างฯ

หากท่านมีความประสงค์ที่จะใช้สิทธิของท่านที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล หรือหากท่านมีข้อสงสัยหรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้นโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ โปรดติดต่อห้างฯ ตามช่องทางดังต่อไปนี้

1. ณ สำนักงานที่ให้บริการ
ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชัยสมบูรณ์ เอ็กซ์เซนจ์
1280 ถนนเจริญกรุง บางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร 02-233-1208
2. ผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
Email: chaisomboone@gmail.com